

## ОГЛАВЛЕНИЕ

.....

|  |    |
|--|----|
| Введение   | 5  |
| Несколько слов обо мне   | 7  |
| Как вы начинали  | 9  |
| Проверьте, не тянете ли вы тележку с квадратными колёсами                                | 11 |
| От тележки с квадратными колёсами к дистанционному управлению                            | 15 |
| Система управления: что это такое?   | 17 |
| Что такое система автоматизированного управления?  | 20 |
| Почему владелец должен заниматься внедрением сам?  | 22 |
| Сколько времени может уходить на дистанционное управление?                               | 26 |
| Что поставить вперёд – лошадь или телегу?  | 28 |
| Этапы создания системного бизнеса с возможностью дистанционного управления               | 31 |
| Этап № 1: Цели и замыслы компании  | 34 |
| Этап № 2: Организующая схема компании  | 38 |
| Основная идея организующей схемы   | 39 |
| «А мне не говорили, что я это тоже должен делать»  | 43 |
| Человек, на котором всё держится   | 44 |
| Кого нанимать в первую очередь?  | 46 |
| Когда без шефа ничего не решается  | 47 |
| Автоматизация организующей схемы   | 50 |
| Этап № 3: Система измерения показателей работы – статистики                              | 53 |
| Кого назначить руководителем? Того, кто больше болтает, или того, кто больше производит? | 55 |
| Где самое узкое место в компании?  | 56 |

|  |     |
|--|-----|
| Этап № 4: Система оперативного планирования<br>и координаций                         | 59  |
| Этап № 5: Система должностных папок  | 64  |
| Что такое система должностных папок  | 67  |
| Что необходимо, чтобы система должностных папок<br>использовалась и не деградировала | 69  |
| Этап № 6: Система письменных коммуникаций  | 71  |
| Коммуникационный центр   | 72  |
| Система трёх корзин  | 72  |
| Система быстрого потока  | 73  |
| Электронные коммуникации   | 74  |
| Этап № 7: Система управления финансами   | 76  |
| «Сотрудники думают только о своей зарплате<br>и не интересуются доходом компании»    | 76  |
| «Владелец пашет с утра до вечера,<br>при этом получает меньше, чем сотрудники»       | 81  |
| Инструмент для управления финансами  | 82  |
| Этап № 8: Система стратегического управления   | 87  |
| Этап № 9: Система мотивации, связанная с финансовым<br>результатом работы компании   | 93  |
| Этап № 10: Автоматизация использования инструментов<br>управления                    | 96  |
| Роботы или люди  | 101 |
| Треугольник компетентности   | 102 |
| Заключение   | 104 |
| Приложение 1: Чек-лист «Что такое системный бизнес?»                                 | 107 |
| Приложение 2: Описание Комплексной системы<br>управления «Инсайт»                    | 110 |